

GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

Gothaer

Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody NNW „Oświata”



22 469 69 69 (Biuro Obsługi Klienta GoContact)



kontakt@gothaer.pl



<http://www.gothaer.pl/pl-nnw-oswiata>



Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa



NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGŁASZANIU SZKODY:

- 1.Data, godzina i miejsce wypadku
- 2.Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- 3.Dane osobowe Poszkodowanego (PESEL, seria i numer dowodu osobistego)
- 4.Dane teleadresowe Poszkodowanego
- 5.Okoliczności zaistnienia wypadku
- 6.Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
- 7.Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia
- 8.Rodzaj doznanych obrażeń ciała.

1. Operator Biura Obsługi Klienta GoContact przyjmuje zgłoszenie szkody wraz ewentualnie załączoną do niej dokumentacją.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numerze szkody i wraz z nim przekazywane jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator je obsługujący.
3. Likwidator informuje osobę uprawnioną o wymaganych dokumentach oraz szczegółach dalszego postępowania (informacja przekazywana listownie lub za pomocą poczty elektronicznej).

NIEZBĘDNE DOKUMENTY – KATALOG PODSTAWOWY:

1. Druk zgłoszenia szkody, podpisany i wypełniony, zawierający pieczęć placówki oświatowo wychowawczej (pieczętkę można przystawić na dole dokumentu). Druk zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie <http://www.gothaer.pl/pl-zgloszenie-szkody>
2. Kserokopia legitymacji szkolnej (Dokument nie jest wymagany, gdy lista imienna ubezpieczonych została dołączona do polisy lub gdy druk zgłoszenia szkody zawiera pieczęć placówki oświatowo-wychowawczej. W przypadku braku list imiennych pieczętka szkoły na druku zgłoszenia jest potwierdzeniem ubezpieczenia i potwierdzeniem okoliczności zdarzenia, gdy do wypadku doszło na terenie placówki oświatowej).
3. Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
4. Kserokopia dowodu osobistego prawnego opiekuna.
5. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem, a doznany urazem.
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

Pełen katalog dokumentów zależy od rodzaju zdarzenia. Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator Merytoryczny prowadzący daną sprawę.